

Auftrag für Business-Produkte

Ihre Vertrags-/Lieferadresse

Auftraggeber

Firma*
Straße, Nr.*
PLZ, Ort*
Anrede*
Vorname, Nachname*
Tel. für Rückfragen*
E-Mail*
Branche
Anzahl der Mitarbeiter

Ihre Rechnungsadresse

Wie Vertrags-/Lieferadresse

Andere Rechnungsadresse * Pflichtangaben

Firma*
Straße, Nr.*
PLZ, Ort*
Anrede*
Vorname, Nachname*
Tel. für Rückfragen*
E-Mail*

Produktauswahl

	Internet- & Telefonpakete	Internetprodukte	Mobilfunkprodukte (max. 10 SIM-Karten)
--	---------------------------	------------------	--

Tarif	Internet- & Telefonpakete	Internetprodukte	Mobilfunkprodukte (max. 10 SIM-Karten)
<input type="checkbox"/>	Office Internet & Phone 50 - Internet-Flatrate (50/5 Mbit/s) - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz - SparMobil inkl. 39,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 49,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.	<input type="checkbox"/> Office Internet 50 - Internet-Flatrate (50/5 Mbit/s) 36,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 46,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.	<input type="checkbox"/> Business Mobil Company Flat - Internet mit 1 GB Datenvolumen - Telefon-Flatrate zu Unitymedia Festnetz und Mobil Anzahl SIM <input type="text"/> 4,90 € netto/Monat
<input type="checkbox"/>	Office Internet & Phone 150 - Internet-Flatrate (150/10 Mbit/s) - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz - SparMobil inkl. 49,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 59,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. <input type="checkbox"/> 4 statische IP-Adressen für 29,90 € netto/Monat (optional zubuchbar)	<input type="checkbox"/> Office Internet 150 - Internet-Flatrate (150/10 Mbit/s) 46,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 56,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. <input type="checkbox"/> 4 statische IP-Adressen für 29,90 € netto/Monat (optional zubuchbar)	<input type="checkbox"/> Business Mobil All Net Flat - Internet mit 1 GB Datenvolumen - Telefon-Flatrate in alle dt. Netze Anzahl SIM <input type="text"/> 24,90 € netto/Monat
<input type="checkbox"/>	Office Internet & Phone 200 Internet-Flatrate (200/20 Mbit/s) - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz - SparMobil inkl. 89,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 99,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. <input type="checkbox"/> 5 statische IP-Adressen auf Wunsch inkl.	<input type="checkbox"/> Office Internet 200 Internet-Flatrate (200/20 Mbit/s) 86,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 96,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. <input type="checkbox"/> 5 statische IP-Adressen auf Wunsch inkl.	<input type="checkbox"/> Business Mobil Notebook Full Flat - Internet mit 5 GB Datenvolumen Anzahl SIM <input type="text"/> 16,90 € netto/Monat
<input type="checkbox"/>	Office Internet & Phone 250 (regional) Internet-Flatrate (250/20 Mbit/s) - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz - SparMobil inkl. 89,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 99,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. <input type="checkbox"/> 5 statische IP-Adressen auf Wunsch inkl.		<input type="checkbox"/> Business Mobil Notebook Tages Flat - Internet mit 500 MB Datenvolumen/Nutzungstag Anzahl SIM <input type="text"/> 2,90 € netto/Tag

Zubuchbare Optionen	Telefon	Mobiloptionen in Verbindung mit den oben angegebenen Tarifen bzw. SIM-Karten
	<input type="checkbox"/> Europa Flat Plus 4,20 € netto/Monat <input type="checkbox"/> International Flat Plus 12,61 € netto/Monat Einzelverbindungsachweis <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Ja, um 3 Stellen gekürzt <input type="checkbox"/> Nein Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Sperre von Servicenummern anderer Anbieter <input type="checkbox"/> 0900-Premiumdienste 0,00 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 0900-Premiumdienste, 118xy-Auskunfts-dienste, 0181...9-VPN-Rufnummern 0,00 € netto/Monat	<input type="checkbox"/> SMS-Option 150 SMS in alle dt. Mobilfunknetze 9,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> Company Flat Anzahl SIM <input type="text"/> <input type="checkbox"/> All Net Flat Anzahl SIM <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Erweiterung Datenvolumen auf 5 GB 4,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> Company Flat Anzahl SIM <input type="text"/> <input type="checkbox"/> All Net Flat Anzahl SIM <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Unitymedia USB-Internet-Stick 29,90 € <input type="checkbox"/> Notebook Flat Anzahl Stk. <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Notebook Tages Flat Anzahl Stk. <input type="text"/>
	PowerSpot <input type="checkbox"/> 1 Access-Punkt (25,00 € netto/Monat plus einmalige Bereitstellung 29,90 € netto) <input type="checkbox"/> 2 Access-Punkte (50,00 € netto/Monat plus einmalige Bereitstellung 59,80 € netto) <input type="checkbox"/> 3 Access-Punkte (75,00 € netto/Monat plus einmalige Bereitstellung 89,70 € netto)	

Vertragslaufzeit Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Danach verlängert der Vertrag sich jeweils um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Ausnahme ist die Business Mobil Notebook Tages Flat. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Freischaltung bzw. der Bereitstellung der beauftragten Leistung.

* Preis zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Einmaliger Bereitstellungspreis: **79,90 € netto**.

Auftrag für Business-Produkte

Ihre Vertrags-/Lieferadresse

Auftraggeber

Firma*
Straße, Nr.*
PLZ, Ort*
Anrede*
Vorname, Nachname*
Tel. für Rückfragen*
E-Mail*
Branche
Anzahl der Mitarbeiter

Ihre Rechnungsadresse

Wie Vertrags-/Lieferadresse

Andere Rechnungsadresse * Pflichtangaben

Firma*
Straße, Nr.*
PLZ, Ort*
Anrede*
Vorname, Nachname*
Tel. für Rückfragen*
E-Mail*

Produktauswahl

Internet- & Telefonpakete	Internetprodukte	Mobilfunkprodukte (max. 10 SIM-Karten)
---------------------------	------------------	--

Tarif

<input type="checkbox"/> Office Internet & Phone 50 - Internet-Flatrate (50/5 Mbit/s) - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz - SparMobil inkl. 39,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 49,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.	<input type="checkbox"/> Office Internet 50 - Internet-Flatrate (50/5 Mbit/s) 36,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 46,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.	<input type="checkbox"/> Business Mobil Company Flat - Internet mit 1 GB Datenvolumen - Telefon-Flatrate zu Unitymedia Festnetz und Mobil Anzahl SIM <input style="width: 40px;" type="text"/> 4,90 € netto/Monat
<input type="checkbox"/> Office Internet & Phone 150 - Internet-Flatrate (150/10 Mbit/s) - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz - SparMobil inkl. 49,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 59,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. <input type="checkbox"/> 4 statische IP-Adressen für 29,90 € netto/Monat (optional zubuchbar)	<input type="checkbox"/> Office Internet 150 - Internet-Flatrate (150/10 Mbit/s) 46,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 56,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. <input type="checkbox"/> 4 statische IP-Adressen für 29,90 € netto/Monat (optional zubuchbar)	<input type="checkbox"/> Business Mobil All Net Flat - Internet mit 1 GB Datenvolumen - Telefon-Flatrate in alle dt. Netze Anzahl SIM <input style="width: 40px;" type="text"/> 24,90 € netto/Monat
<input type="checkbox"/> Office Internet & Phone 200 Internet-Flatrate (200/20 Mbit/s) - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz - SparMobil inkl. 89,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 99,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. <input type="checkbox"/> 5 statische IP-Adressen auf Wunsch inkl.	<input type="checkbox"/> Office Internet 200 Internet-Flatrate (200/20 Mbit/s) 86,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 96,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. <input type="checkbox"/> 5 statische IP-Adressen auf Wunsch inkl.	<input type="checkbox"/> Business Mobil Notebook Full Flat - Internet mit 5 GB Datenvolumen Anzahl SIM <input style="width: 40px;" type="text"/> 16,90 € netto/Monat
<input type="checkbox"/> Office Internet & Phone 250 (regional) Internet-Flatrate (250/20 Mbit/s) - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz - SparMobil inkl. 89,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 99,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. <input type="checkbox"/> 5 statische IP-Adressen auf Wunsch inkl.		<input type="checkbox"/> Business Mobil Notebook Tages Flat - Internet mit 500 MB Datenvolumen/Nutzungstag Anzahl SIM <input style="width: 40px;" type="text"/> 2,90 € netto/Tag

Zubuchbare Optionen

<p>Telefon</p> <input type="checkbox"/> Europa Flat Plus 4,20 € netto/Monat <input type="checkbox"/> International Flat Plus 12,61 € netto/Monat Einzelverbindungsachweis <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Ja, um 3 Stellen gekürzt <input type="checkbox"/> Nein Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Sperre von Servicenummern anderer Anbieter <input type="checkbox"/> 0900-Premiumdienste 0,00 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 0900-Premiumdienste, 118xy-Auskunfts- dienste, 0181...9-VPN-Rufnummern 0,00 € netto/Monat	<p>Mobiloptionen in Verbindung mit den oben angegebenen Tarifen bzw. SIM-Karten</p> <input type="checkbox"/> SMS-Option 150 SMS in alle dt. Mobilfunknetze 9,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> Company Flat Anzahl SIM <input style="width: 40px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> All Net Flat Anzahl SIM <input style="width: 40px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> Erweiterung Datenvolumen auf 5 GB 4,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> Company Flat Anzahl SIM <input style="width: 40px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> All Net Flat Anzahl SIM <input style="width: 40px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> Unitymedia USB-Internet-Stick 29,90 € <input type="checkbox"/> Notebook Flat Anzahl Stk. <input style="width: 40px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> Notebook Tages Flat Anzahl Stk. <input style="width: 40px;" type="text"/>
<p>PowerSpot</p> <input type="checkbox"/> 1 Access-Punkt (25,00 € netto/Monat plus einmalige Bereitstellung 29,90 € netto) <input type="checkbox"/> 2 Access-Punkte (50,00 € netto/Monat plus einmalige Bereitstellung 59,80 € netto) <input type="checkbox"/> 3 Access-Punkte (75,00 € netto/Monat plus einmalige Bereitstellung 89,70 € netto)	

Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Danach verlängert der Vertrag sich jeweils um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Ausnahme ist die Business Mobil Notebook Tages Flat. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Freischaltung bzw. der Bereitstellung der beauftragten Leistung.

* Preis zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Einmaliger Bereitstellungspreis: **79,90 € netto**.

Produktauswahl	DigitalTV		
Tarif	<input type="checkbox"/> Digitaler Kabelanschluss 15,88 € netto/Monat (Bereitstellungsentgelt einmalig 33,53 € netto)		
	Hardware für digitalen Kabelanschluss <input type="checkbox"/> HD-Receiver <input type="checkbox"/> mieten 2,52 € netto/Monat <input type="checkbox"/> kaufen 108,40 € netto <input type="checkbox"/> HD-Recorder <input type="checkbox"/> mieten 5,04 € netto/Monat <input type="checkbox"/> kaufen 251,26 € netto <input type="checkbox"/> HD-Modul (CI+) <input type="checkbox"/> mieten 2,52 € netto/Monat <input type="checkbox"/> kaufen 66,39 € netto		
Vertragslaufzeit	Die Mindestvertragslaufzeit beträgt üblicherweise 12 Monate. Danach verlängert der Vertrag sich jeweils um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von 2 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Freischaltung des Kabelanschlusses bzw. der Bereitstellung der beauftragten Leistung.		

Neue Rufnummer gewünscht (max. 10 Rufnummern)? Ja Nein Anzahl Rufnummern
 Rufnummernmitnahme gewünscht (max. 10 Rufnummern)? Ja Nein

Um eine schnelle und problemlose Mitnahme Ihrer Rufnummer zu gewährleisten, füllen Sie bitte die folgenden Felder aus. Mit unserer Auftragsbestätigung schicken wir Ihnen ein Formular, das Sie in Ruhe ausfüllen können.

Geben Sie den Namen an, auf den der Anschluss gemeldet ist. Bitte überprüfen Sie, ob im bisherigen Vertrag mehrere Anschlussinhaber genannt sind und tragen Sie diese ebenfalls ein.

Weitere Anschlussinhaber

Bisheriger Anbieter
Rufnummer 1
Rufnummer 2
Rufnummer 3
Rufnummer 4
Rufnummer 5
Rufnummer 6
Rufnummer 7
Rufnummer 8
Rufnummer 9
Rufnummer 10

Nachname/Firma
Vorname
Nachname/Firma (2)
Vorname (2)
Nachname/Firma (3)
Vorname (3)
Nachname/Firma (4)
Vorname (4)
Nachname/Firma (5)
Vorname (5)

Alle weiteren Nummern werden gekündigt.
 Geben Sie die im bisherigen Vertrag eingetragene Adresse an.

Straße, Nr.
PLZ, Ort

Rechtlicher Hinweis: Hiermit kündige/n ich/wir den/die zu oben genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse beim bisherigen Anbieter zum Termin der tatsächlichen Schaltung meines/unseres Anschlusses zu Unitymedia. Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir den bisherigen Anbieter, die Portierung der angegebenen Rufnummer/n aus dem Netz des bisherigen Anbieters in das Netz von Unitymedia zum Termin der bestätigten Portierung durchzuführen. (Die Portierung Ihrer Rufnummer/n startet nach der Installation und ist von Vertragslaufzeiten Ihrer bestehenden Verträge abhängig. Verträge über andere Leistungen (z.B. DSL, Call by Call) werden von Unitymedia nicht gekündigt.)

Zahlungsart Rechnung
 Ich wünsche eine kostenlose monatliche Rechnung in Papierform.
 Einzugsermächtigung
 Die Einzugsermächtigung gilt für alle zu entrichtenden Rechnungsbeträge.

SEPA-Lastschriftmandat
 Gläubiger-Identifikationsnr.: DE45ZZZ00000186272
 Eine andere Zahlungsart ist derzeit leider nicht möglich.
 Ich ermächtige Unitymedia widerruflich, Forderungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Das Lastschriftmandat gilt für alle zu entrichtenden Rechnungsbeträge. Die Mandatsreferenznr. wird in der Rechnung mitgeteilt. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name des Kontoinhabers
Kreditinstitut
IBAN DE
Datum, Unterschrift Kontoinhaber X BIC

Freiwillig Ja, ich bin damit einverstanden, dass Unitymedia mich zukünftig per Telefon oder E-Mail über interessante Angebote (Internet, Telefon, TV, Mobilfunk) informiert. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Rechtliche Hinweise Die Rückkanalfähigkeit der Hausverteilanlage wird vorausgesetzt. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kabelanschluss/TV-Produkte und die Besonderen Geschäftsbedingungen Internet und Telefonie, sowie die Leistungsbeschreibung Unitymedia Business Produkte. Auf die Informationen zum Datenschutz wird hingewiesen. Vorbezeichnete Dokumente habe ich erhalten.

Kontakt Unitymedia NRW GmbH, Business Service, Postfach 4512 04, 50887 Köln, Fon 0800 / 000 99 67, Fax 0800 / 888 87 10, E-Mail business@unitymedia.de, www.unitymediabusiness.de

Besonderheiten

Hiermit bestätige ich, dass ich vertretungsberechtigt bin und die vorstehenden Angaben vollständig und richtig sind.

Unterschrift / Auftrag
 Vielen Dank für Ihren Auftrag.

Ort, Datum	Unterschrift Kunde X
------------	-----------------------------

Sales-ID

Auftrag für Business-Produkte

Ihre Vertrags-/Lieferadresse

Auftraggeber

Firma*
Straße, Nr.*
PLZ, Ort*
Anrede*
Vorname, Nachname*
Tel. für Rückfragen*
E-Mail*
Branche
Anzahl der Mitarbeiter

Ihre Rechnungsadresse

Wie Vertrags-/Lieferadresse

Andere Rechnungsadresse * Pflichtangaben

Firma*
Straße, Nr.*
PLZ, Ort*
Anrede*
Vorname, Nachname*
Tel. für Rückfragen*
E-Mail*

Produktauswahl

Internet- & Telefonpakete	Internetprodukte	Mobilfunkprodukte (max. 10 SIM-Karten)
---------------------------	------------------	--

Tarif

<input type="checkbox"/> Office Internet & Phone 50 - Internet-Flatrate (50/5 Mbit/s) - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz - SparMobil inkl. 39,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 49,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.	<input type="checkbox"/> Office Internet 50 - Internet-Flatrate (50/5 Mbit/s) 36,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 46,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.	<input type="checkbox"/> Business Mobil Company Flat - Internet mit 1 GB Datenvolumen - Telefon-Flatrate zu Unitymedia Festnetz und Mobil Anzahl SIM <input style="width: 40px;" type="text"/> 4,90 € netto/Monat
<input type="checkbox"/> Office Internet & Phone 150 - Internet-Flatrate (150/10 Mbit/s) - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz - SparMobil inkl. 49,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 59,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. <input type="checkbox"/> 4 statische IP-Adressen für 29,90 € netto/Monat (optional zubuchbar)	<input type="checkbox"/> Office Internet 150 - Internet-Flatrate (150/10 Mbit/s) 46,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 56,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. <input type="checkbox"/> 4 statische IP-Adressen für 29,90 € netto/Monat (optional zubuchbar)	<input type="checkbox"/> Business Mobil All Net Flat - Internet mit 1 GB Datenvolumen - Telefon-Flatrate in alle dt. Netze Anzahl SIM <input style="width: 40px;" type="text"/> 24,90 € netto/Monat
<input type="checkbox"/> Office Internet & Phone 200 Internet-Flatrate (200/20 Mbit/s) - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz - SparMobil inkl. 89,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 99,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. <input type="checkbox"/> 5 statische IP-Adressen auf Wunsch inkl.	<input type="checkbox"/> Office Internet 200 Internet-Flatrate (200/20 Mbit/s) 86,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 96,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. <input type="checkbox"/> 5 statische IP-Adressen auf Wunsch inkl.	<input type="checkbox"/> Business Mobil Notebook Full Flat - Internet mit 5 GB Datenvolumen Anzahl SIM <input style="width: 40px;" type="text"/> 16,90 € netto/Monat
<input type="checkbox"/> Office Internet & Phone 250 (regional) Internet-Flatrate (250/20 Mbit/s) - Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz - SparMobil inkl. 89,90 €* netto/Monat in den ersten 9 Monaten, ab dem 10. Monat 99,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. <input type="checkbox"/> 5 statische IP-Adressen auf Wunsch inkl.		<input type="checkbox"/> Business Mobil Notebook Tages Flat - Internet mit 500 MB Datenvolumen/Nutzungstag Anzahl SIM <input style="width: 40px;" type="text"/> 2,90 € netto/Tag

Zubuchbare Optionen

<p>Telefon</p> <input type="checkbox"/> Europa Flat Plus 4,20 € netto/Monat <input type="checkbox"/> International Flat Plus 12,61 € netto/Monat Einzelverbindungsachweis <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Ja, um 3 Stellen gekürzt <input type="checkbox"/> Nein Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Sperre von Servicenummern anderer Anbieter <input type="checkbox"/> 0900-Premiendienste 0,00 € netto/Monat <input type="checkbox"/> 0900-Premiendienste, 118xy-Auskunfts- dienste, 0181...9-VPN-Rufnummern 0,00 € netto/Monat	<p>Mobiloptionen in Verbindung mit den oben angegebenen Tarifen bzw. SIM-Karten</p> <input type="checkbox"/> SMS-Option 150 SMS in alle dt. Mobilfunknetze 9,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> Company Flat Anzahl SIM <input style="width: 40px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> All Net Flat Anzahl SIM <input style="width: 40px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> Erweiterung Datenvolumen auf 5 GB 4,90 € netto/Monat <input type="checkbox"/> Company Flat Anzahl SIM <input style="width: 40px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> All Net Flat Anzahl SIM <input style="width: 40px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> Unitymedia USB-Internet-Stick 29,90 € <input type="checkbox"/> Notebook Flat Anzahl Stk. <input style="width: 40px;" type="text"/> <input type="checkbox"/> Notebook Tages Flat Anzahl Stk. <input style="width: 40px;" type="text"/>
<p>PowerSpot</p> <input type="checkbox"/> 1 Access-Punkt (25,00 € netto/Monat plus einmalige Bereitstellung 29,90 € netto) <input type="checkbox"/> 2 Access-Punkte (50,00 € netto/Monat plus einmalige Bereitstellung 59,80 € netto) <input type="checkbox"/> 3 Access-Punkte (75,00 € netto/Monat plus einmalige Bereitstellung 89,70 € netto)	

Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Danach verlängert der Vertrag sich jeweils um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Ausnahme ist die Business Mobil Notebook Tages Flat. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Freischaltung bzw. der Bereitstellung der beauftragten Leistung.

* Preis zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Einmaliger Bereitstellungspreis: **79,90 € netto**.

Produktauswahl	DigitalTV		
Tarif	<input type="checkbox"/> Digitaler Kabelanschluss 15,88 € netto/Monat (Bereitstellungsentgelt einmalig 33,53 € netto)		
	Hardware für digitalen Kabelanschluss		
	<input type="checkbox"/> HD-Receiver	<input type="checkbox"/> mieten 2,52 € netto/Monat	<input type="checkbox"/> kaufen 108,40 € netto
	<input type="checkbox"/> HD-Recorder	<input type="checkbox"/> mieten 5,04 € netto/Monat	<input type="checkbox"/> kaufen 251,26 € netto
	<input type="checkbox"/> HD-Modul (CI+)	<input type="checkbox"/> mieten 2,52 € netto/Monat	<input type="checkbox"/> kaufen 66,39 € netto
Vertragslaufzeit	Die Mindestvertragslaufzeit beträgt üblicherweise 12 Monate. Danach verlängert der Vertrag sich jeweils um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von 2 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Freischaltung des Kabelanschlusses bzw. der Bereitstellung der beauftragten Leistung.		

Neue Rufnummer	gewünscht (max. 10 Rufnummern)?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	Anzahl Rufnummern	<input type="text" value=""/>
Rufnummernmitnahme	gewünscht (max. 10 Rufnummern)?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein		

Um eine schnelle und problemlose Mitnahme Ihrer Rufnummer zu gewährleisten, füllen Sie bitte die folgenden Felder aus. Mit unserer Auftragsbestätigung schicken wir Ihnen ein Formular, das Sie in Ruhe ausfüllen können.

Geben Sie den Namen an, auf den der Anschluss gemeldet ist. Bitte überprüfen Sie, ob im bisherigen Vertrag mehrere Anschlussinhaber genannt sind und tragen Sie diese ebenfalls ein.

Weitere Anschlussinhaber

Bisheriger Anbieter
Rufnummer 1
Rufnummer 2
Rufnummer 3
Rufnummer 4
Rufnummer 5
Rufnummer 6
Rufnummer 7
Rufnummer 8
Rufnummer 9
Rufnummer 10

Nachname/Firma
Vorname
Nachname/Firma (2)
Vorname (2)
Nachname/Firma (3)
Vorname (3)
Nachname/Firma (4)
Vorname (4)
Nachname/Firma (5)
Vorname (5)

Alle weiteren Nummern werden gekündigt.
Geben Sie die im bisherigen Vertrag eingetragene Adresse an.

Straße, Nr.
PLZ, Ort

Rechtlicher Hinweis: Hiermit kündige/n ich/wir den/die zu oben genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse beim bisherigen Anbieter zum Termin der tatsächlichen Schaltung meines/unseres Anschlusses zu Unitymedia. Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir den bisherigen Anbieter, die Portierung der angegebenen Rufnummer/n aus dem Netz des bisherigen Anbieters in das Netz von Unitymedia zum Termin der bestätigten Portierung durchzuführen. (Die Portierung Ihrer Rufnummer/n startet nach der Installation und ist von Vertragslaufzeiten Ihrer bestehenden Verträge abhängig. Verträge über andere Leistungen (z.B. DSL, Call by Call) werden von Unitymedia nicht gekündigt.)

Zahlungsart **Rechnung**
Ich wünsche eine kostenlose monatliche Rechnung in Papierform.

Einzugsermächtigung
Die Einzugsermächtigung gilt für alle zu entrichtenden Rechnungsbeträge.

SEPA-Lastschriftmandat Eine andere Zahlungsart ist derzeit leider nicht möglich.
Gläubiger-Identifikationsnr.: DE45ZZZ00000186272
Ich ermächtige Unitymedia widerruflich, Forderungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Das Lastschriftmandat gilt für alle zu entrichtenden Rechnungsbeträge. Die Mandatsreferenznr. wird in der Rechnung mitgeteilt. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name des Kontoinhabers
Kreditinstitut
IBAN DE
Datum, Unterschrift Kontoinhaber X
BIC

Freiwillig Ja, ich bin damit einverstanden, dass Unitymedia mich zukünftig per Telefon oder E-Mail über interessante Angebote (Internet, Telefon, TV, Mobilfunk) informiert. **Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.**

Rechtliche Hinweise Die Rückkanalfähigkeit der Hausverteilanlage wird vorausgesetzt. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kabelanschluss/TV-Produkte und die Besonderen Geschäftsbedingungen Internet und Telefonie, sowie die Leistungsbeschreibung Unitymedia Business Produkte. Auf die Informationen zum Datenschutz wird hingewiesen. Vorbezeichnete Dokumente habe ich erhalten.

Kontakt Unitymedia NRW GmbH, Business Service, Postfach 45 12 04, 50887 Köln, Fon 0800 / 000 99 67, Fax 0800 / 888 87 10, E-Mail business@unitymedia.de, www.unitymediabusiness.de

Besonderheiten

Hiermit bestätige ich, dass ich vertretungsberechtigt bin und die vorstehenden Angaben vollständig und richtig sind.

Unterschrift / Auftrag
Vielen Dank für Ihren Auftrag.

Ort, Datum	Unterschrift Kunde X
------------	-----------------------------

4 Software

4.1 Sofern der Kabelnetzbetreiber dem Kunden im Rahmen des Vertrages über den Internetanschluss entgeltlich oder unentgeltlich Software zum Download oder in anderer Weise zur Verfügung stellt, gehen etwaige dem Kunden mit Vertragsschluss zugänglich gemachte Lizenzbedingungen den im Rahmen der Installationsroutine der jeweiligen Software enthaltenen Lizenzbedingungen sowie diesen BesGB vor.

4.2 Der Vertrag über Software hat eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten und kann frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

4.3 Der Kunde hat im Falle des Speicherns von kundeneigenen Daten auf von dem Kabelnetzbetreiber oder dessen Erfüllungsgehilfen zur Verfügung gestellten Servern (z. B. Online Speicher) die Daten selbst regelmäßig und gefahrlosprechend, jedenfalls unmittelbar nach jeder Veränderung des Datenbestandes zu sichern und eigene Sicherungskopien auf Datenträgern, die physikalisch nicht bei dem Kabelnetzbetreiber oder dessen Erfüllungsgehilfen liegen, zu erstellen, um bei einem eventuellen Verlust der Daten und Informationen die Rekonstruktion der selbigen zu gewährleisten.

Mit der Beendigung des Vertrags über den Internetanschluss endet auch ein etwaiger Vertrag über den Online Speicher.

Abschnitt C: Telefondienste

1 Telefonanschluss

Der Kabelnetzbetreiber stellt dem Kunden im Rahmen der technischen, betrieblichen und rechtlichen Möglichkeiten nach Maßgabe dieser Bedingungen für die Dauer des Vertrages einen Telefonanschluss über das Breitbandkabelnetz zur Verfügung.

Nicht zum Leistungsumfang des Telefonanschlusses gehört die Möglichkeit des Anschlusses von Hausnotrufgeräten.

2 Verbindungsleistungen/Offline-Billing

2.1 Der Kunde kann mithilfe von Endgeräten (z. B. Telefon, Fax) Anrufe und Verbindungen entgegennehmen und von dem Kabelnetzbetreiber zu anderen Teilnehmeranschlüssen herstellen lassen (nachfolgend gemeinsam Verbindungsleistungen des Kabelnetzbetreibers). Die Verbindungsleistungen des Kabelnetzbetreibers dienen der Übermittlung von Sprache und anderen Signalen, z. B. Telefax und/oder Datenkommunikation.

2.2 Die Verbindungen des Kabelnetzbetreibers werden im Rahmen der bestehenden betrieblichen und technischen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97 % hergestellt.

2.3 Der Kunde ist im Rahmen von Flatrates (z. B. Flatrate ins deutsche Festnetz oder Auslandsflatrates) nicht berechtigt, Verbindungen zu Rufnummern aufzubauen, die einem anderen Zweck dienen, als dem Aufbau von Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern. Hierunter fallen insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält, die der Dateneinwahl dienen oder deren Leistungen über die direkte Kommunikationsverbindung per Telefon und/oder Fax zu einem anderen Teilnehmer hinausgehen (z. B. Mehrwertdienste mit geografischer Festnetzrufnummer als Einwahlrufnummer) sowie Services für Chat, Callthrough, Call by Call, Call Back, Internet by Call u.ä. Ebenfalls ausgeschlossen wird die Nutzung der Telefon-Flatrate zur Durchführung von Massenkommunikation, wie z. B. Call-Center-Aktionen. Im Falle des Missbrauchs ist der Kabelnetzbetreiber unabhängig von den Regelungen der Ziff. A 3 berechtigt, den Anschluss sofort zu sperren und/oder den Optionstarif bei schuldhaftem Verstoß fristlos zu kündigen.

2.4 Neben den Verbindungsleistungen des Kabelnetzbetreibers kann der Kunde Verbindungen zu bzw. Dienste über Sonderrufnummern von Diensteanbietern (0900er-Nummern, 118xy, 0181.9) nutzen, wenn und soweit zwischen den Dritten und dem Kabelnetzbetreiber die Zusammenschaltung der Verbindungsnetze der Dritten mit dem Teilnehmernetz des Kabelnetzbetreibers oder eine sonstige Zusammenschaltung vereinbart ist. Diese Verbindungsleistungen zu den vorgenannten Sonderrufnummern sind nicht Gegenstand dieses Vertrages. Insoweit kommt der Vertrag mit dem jeweiligen Diensteanbieter zustande (sog. Offline-Billing).

2.5 Der Kabelnetzbetreiber behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Liste der jeweils gesperrten Rufnummern stellt der Kabelnetzbetreiber dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung.

2.6 Der Kabelnetzbetreiber behält sich vor, über den Telefonanschluss eine modembasierte Internetnutzung (so genanntes Dial-in) auszuschließen.

2.7 Verstößt der Kunde schuldhaft gegen Ziffer C 2.3, behält sich der Kabelnetzbetreiber die außerordentliche Kündigung des Vertrages über die Telefondienste vor. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, eine Zahlung in Höhe der für die entsprechenden Verbindungen anfallenden Entgelte gemäß der jeweils aktuellen Preisliste zu leisten. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadensersatzanspruchs sowie die Sperre von Rufnummern, die solche Verbindungen herstellen, behält sich der Kabelnetzbetreiber vor.

3 Rechnung und Einzelverbindungsachweis

3.1 Der Kunde erhält von dem Kabelnetzbetreiber monatlich eine Rechnung. Diese enthält eine Aufstellung der zu zahlenden Verbindungsleistungen des Kabelnetzbetreibers, soweit diese nicht von einem Pauschal tariff (Flatrate) erfasst werden.

3.2 Wünscht der Kunde einen Einzelverbindungsachweis, werden die aufgeführten Zielrufnummern der Verbindungsleistungen des Kabelnetzbetreibers nach Wunsch des Kunden entweder um die letzten drei Ziffern gekürzt oder in vollständiger Länge angegeben, soweit sie für eine Nachprüfung von Teilbeträgen der Rechnung erforderlich sind. Zur Wahrung des Datenschutzes werden die Zielrufnummern der Anrufe und Verbindungen zu bestimmten Personen, Organisationen und Behörden, insbesondere der Seelsorge, nicht ausgewiesen. Die zu bezahlenden Entgelte werden hierfür in einer Summe angegeben. Der Kunde ist verpflichtet, gegenüber dem Kabelnetzbetreiber in Textform zu erklären, dass er etwaige Mitbenutzer des Telefonanschlusses auf die Erstellung eines Einzelverbindungsachweises in der von dem Kunden gewählten Form hingewiesen hat und zukünftige Mitbenutzer entsprechend informieren wird.

3.3 Für Verbindungsleistungen von Diensteanbietern im Offline-Billing erhält der Kunde neben der in Ziffer C 3.1 genannten Rechnung eine zweite Rechnung. Eine dem Kabelnetzbetreiber erteilte Einzugsermächtigung berechtigt den Kabelnetzanbieter auch zum Einzug der entsprechenden Forderungen der Diensteanbieter. Im Falle von Nichtzahlung erfolgen Mahnungen und ein etwaig durchzuführendes Inkasso seitens der Diensteanbieter oder deren Erfüllungsgehilfen.

4 Vorleistung Dritter

Soweit der Kabelnetzbetreiber eine Leistung zu erbringen hat, die von erforderlichen Vorleistungen, Zustimmungen oder Erlaubnissen Dritter oder des Kunden abhängig ist, steht die Leistungspflicht des Kabelnetzbetreibers unter dem Vorbehalt, dass diese rechtzeitig, vollständig und in der erforderlichen Qualität erfolgen. Werden die erforderlichen Vorleistungen, Zustimmungen und Erlaubnisse nicht rechtzeitig, vollständig und in der erforderlichen Qualität erbracht, entfällt insoweit die Leistungspflicht des Kabelnetzbetreibers und die Haftung des Kabelnetzbetreibers ist ausgeschlossen. Die Leistungspflicht entfällt nicht und die Haftung ist nicht ausgeschlossen, wenn der Kabelnetzbetreiber die nicht verspätete, unvollständige oder mangelhafte Qualität zu vertreten hat. Eine Änderung der Beweislast ist mit dieser Bestimmung nicht verbunden.

5 Zusätzlich buchbare Flatrates und Optionen für Telefondienste

5.1 Zusätzliche buchbare Flatrates (z. B. „International Flatrate“) können von jeder Vertragspartei jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Kündigt der Kabelnetzbetreiber, steht dem Kunden innerhalb eines Monats ab Kenntnis der Kündigung mit Wirkung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung des Kabelnetzbetreibers ein außerordentliches Kündigungsrecht hinsichtlich des Vertrages über den Telefonanschluss zu.

5.2 Zusätzlich buchbare Optionen (z. B. zweite Telefonleitung, SPAR Mobil) haben eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Monaten und können frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

5.3 Durch die Bestellung der in 5.1 bis 5.2 genannten Flatrates und Optionen verlängert sich die Vertragslaufzeit des Vertrages über den Telefonanschluss nicht.

Stand: März 2015

Hinweise zum Datenschutz

der Unitymedia NRW GmbH (in Nordrhein-Westfalen), der Unitymedia Hessen GmbH & Co. KG (in Hessen) sowie der Unitymedia BW GmbH (in Baden-Württemberg) alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln (nachfolgend jede für ihre Region „Unitymedia“).

Unitymedia ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Aus diesem Grund erhebt, verarbeitet und nutzt Unitymedia personenbezogene Daten, insbesondere Bestands-, Verkehrs-, Nutzungs- und Standortdaten, ausschließlich auf Grundlage und im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Zu diesen gehören insbesondere das Telekommunikationsgesetz (TKG), das Telemediengesetz (TMG) sowie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Nachfolgend erhalten Sie Informationen darüber, wann und zu welchen Zwecken Unitymedia personenbezogene Daten erhebt, verarbeitet oder nutzt.

1. Bestandsdaten

Vertragsschluss, -durchführung und -beendigung

Unitymedia verarbeitet und nutzt die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind, sowie die von Ihnen gemachten freiwilligen Angaben (zusammen Vertragsdaten). Zu den Vertragsdaten gehören Angaben wie Vor- und Nachname, Titel und Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und sonstige Kennungen, Daten über die Zahlungsabwicklung (insbesondere Ihre Bankverbindung), Informationen über die von Ihnen genutzten Produkte sowie ggf. Umsatzdaten (aufgeschlüsselt nach einzelnen Diensten, Produkten und Tarifen, jedoch ohne einzelne Verbindungs- und Nutzungsdaten), Daten über die Vertragsdauer und Vertragsänderungen. Sollten Sie, etwa bei E-Mail-Diensten, Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten erhoben. Sie entsprechen den vertraglichen Regeln (gemäß § 95 Abs. 3 TKG) mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres. Verlangen gesetzliche Bestimmungen, etwa des Handels- oder Steuerrechts, eine darüber hinausgehende Speicherung, so werden Ihre Daten nur noch hierfür und nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der gesetzlichen Bestimmung erforderlich ist, und für alle anderen Zwecke gesperrt.

Beratung, Werbung und Marktforschung

Unitymedia verwendet Ihre Rufnummer, Post- oder E-Mail-Adresse (gemäß § 95 Abs. 2 S. 2 und 3 TKG) auch dazu, Ihnen Text- und Bildmitteilungen (z. B. Brief, E-Mail, SMS) zuzusenden, um Sie zu beraten, zur Werbung für eigene Angebote sowie zur Marktforschung. **Der Verwendung Ihrer Rufnummer, Post- oder E-Mail-Adresse zu diesen Zwecken können Sie jederzeit schriftlich oder in elektronischer Form beim Datenschutzbeauftragten von Unitymedia (Kontaktdaten siehe unter „Recht auf Auskunft“) widersprechen.**

2. Verkehrs- und Nutzungsdaten

Erbringung und Abrechnung von Dienstleistungen

Unitymedia erhebt, verarbeitet und nutzt die zur Erbringung und Abrechnung ihrer Dienstleistungen (z. B. Telefonie, Internet und Video on Demand) erforderlichen Verkehrs- und Nutzungsdaten. Hierzu gehören die Rufnummer/Kennnummer eines anrufenden und eines angerufenen Anschlusses bzw. Merkmale zur Identifikation des Nutzers, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung bzw. der Nutzung, die Verbindungsart sowie die Art der in Anspruch genommenen Dienstleistung. Unitymedia speichert die zur Rechnungsstellung notwendigen Verkehrs- bzw. Nutzungsdaten (gemäß § 97 Abs. 3 S. 2 TKG bzw. § 15 Abs. 4 u. 7 TMG) bis zu sechs Monate nach Versand der Rechnung; danach werden sie gelöscht. Erheben Sie unterschiedlich der vertraglichen Regeln (gemäß § 95 Abs. 3 TKG) die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungs- bzw. Nutzungsentgelte oder begleichen Sie diese trotz Zahlungsaufforderung nicht, speichert Unitymedia die Verkehrs- bzw. Nutzungsdaten (gemäß § 97 Abs. 3 S. 4 TKG bzw. § 15 Abs. 7 TMG) bis die Einwendungen abschließend geklärt sind oder Sie die Entgeltforderung beglichen haben. Verkehrs- und Nutzungsdaten, die für Abrechnungszwecke nicht oder nicht mehr erforderlich sind, werden unverzüglich gelöscht, es sei denn, Sie haben der Speicherung ausdrücklich zugestimmt.

Einzelverbindungs nachweis

Sie können Unitymedia hinsichtlich derjenigen Verbindungen bzw. Nutzungen, für die Sie aufgrund eines zwischen Unitymedia und Ihnen bestehenden Vertrages entgeltspflichtig sind, beauftragen, für zukünftige Abrechnungszeiträume einen Einzelverbindungs- bzw. Einzelnutzungsnachweis zu erstellen. Dabei können Sie im Falle des Einzelverbindungs nachweises bestimmen, ob die in dem Einzelverbindungs nachweis aufzuführenden, von Ihrem Anschluss aus gewählten Rufnummern vollständig oder um die letzten drei Ziffern gekürzt wiedergegeben werden sollen. Falls Sie Einwendungen gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte erheben, hat eine Kürzung der Rufnummern zur Folge, dass Unitymedia von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit ist. Sind Sie Privatkunde, müssen Sie (gemäß § 99 Abs. 1 S. 3 TKG) Unitymedia gegenüber in Textform bestätigen, dass Sie alle Mitbenutzer des Anschlusses informiert haben und künftige Mitbenutzer unverzüglich informieren werden, dass Sie einen Einzelverbindungs nachweis erhalten. Sind Sie Businesskunde, etwa bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden, müssen Sie (gemäß § 99 Abs. 1 S. 4 TKG) Unitymedia gegenüber in Textform bestätigen, dass die Mitarbeiter informiert worden sind und künftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden, dass Sie einen Einzelverbindungs nachweis erhalten, und der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.

Werbung, Marktforschung

Unitymedia verwendet Ihre Nutzungsdaten (gemäß § 15 Abs. 3 TMG) auch dazu, pseudonymisierte Nutzungsprofile zu Zwecken der Werbung sowie der Marktforschung zu erstellen. **Der Verwendung Ihrer Nutzungsdaten zu diesen Zwecken können Sie jederzeit schriftlich oder in elektronischer Form beim Datenschutzbeauftragten von Unitymedia (Kontaktdaten siehe unter „Recht auf Auskunft“) widersprechen.**

3. Standortdaten

Unitymedia erhebt, verarbeitet und nutzt Standortdaten, soweit dies zur Erbringung ihrer Dienstleistungen erforderlich ist, insbesondere um Ihnen Anrufe und Kurzmitten auf Ihr Mobiltelefon zustellen zu können. Darüber hinaus erhebt, verarbeitet und nutzt Unitymedia Standortdaten ausschließlich mit Ihrer vorherigen Einwilligung. Zu den Standortdaten gehören Angaben, mit deren Hilfe sich der Standort des von Ihnen genutzten Endgeräts bestimmen lässt, also etwa die Bezeichnung der Funkzelle, in der sich Ihr Mobiltelefon befindet. Unitymedia löscht Standortdaten, deren Verarbeitung oder Nutzung nicht mehr für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich sind, unverzüglich.

4. Sonstiges

Teilnehmerverzeichnisse

Sofern Sie dies beauftragen, wird Unitymedia für eine Eintragung der unter Ihrer Beteiligung festgelegten Daten (Namen, Anschrift und ggf. zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses) in gedruckten und / oder elektronischen Verzeichnissen sowie bei Telefonauskunftsdiensten sorgen. Sofern Sie einer derartigen Veröffentlichung zugestimmt haben, ist Unitymedia (gemäß § 47 Abs. 1 TKG) verpflichtet, diese Daten auf Anfrage an Unternehmen, die öffentliche Teilnehmerverzeichnisse herausgeben und / oder Telefonauskunftsdienste anbieten, weiterzugeben. Sie haben das Recht, der Eintragung jederzeit zu widersprechen oder den Umfang oder die Art der Veröffentlichung zu beschränken. Falls Sie die von Ihnen in einem Teilnehmerverzeichnis veröffentlichten Daten für die sogenannte Inverssuche freigeben, werden Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt, der nur Ihre Telefonnummer benennt.

Nutzung öffentlicher Daten durch Dritte

In Teilnehmerverzeichnissen oder anderen öffentlich zugänglichen Unterlagen eingetragene Daten können nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes von jedermann für Werbezwecke genutzt werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre in Teilnehmerverzeichnissen oder anderweitig veröffentlichten Daten von Dritten, denen Sie hierzu keine ausdrückliche Erlaubnis gegeben haben, für werbliche Zwecke oder zur Marktforschung genutzt werden, können Sie der Nutzung Ihrer Daten jederzeit gegenüber einzelnen Nutzern widersprechen. Sie können sich auch auf eine der „Robinsonlisten“ eintragen lassen, die vom Deutschen Dialogmarketing Verband e. V. (DDV), vom Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e. V. (BITKOM) und vom Interessenverband Deutsches Internet e. V. (IDI) geführt und von allen, dem jeweiligen Verband angeschlossenen Unternehmen respektiert werden. Weitere Informationen zur Robinsonliste des IDI nebst Eintragungsmöglichkeit finden Sie unter www.robinsonliste.de. Den DDV erreichen Sie per Brief unter DDV Robinsonliste, Postfach 14 01, 71243 Ditzingen, per Telefon unter 07156 / 95 10 10 oder im Internet unter www.wichhabediewahl.de.

Rufnummernanzeige und -unterdrückung

Wenn Sie Unitymedia mit der Bereitstellung eines Telefonanschlusses beauftragen oder bereits beauftragt haben, können Sie (gemäß § 102 TKG) bestimmen, ob die Rufnummer Ihres Telefonanschlusses an dem von Ihrem Telefonanschluss aus angerufenen Telefonanschluss angezeigt oder unterdrückt werden soll. Die dauerhafte Rufnummernanzeige bzw. -unterdrückung kann bei Unitymedia beauftragt werden; die Rufnummernunterdrückung für einen einzelnen Anruf – ein geeignetes Endgerät vorausgesetzt – kann von Ihnen selbst eingerichtet werden. Aus technischen Gründen wird die Rufnummer des Telefonanschlusses des Absenders einer SMS-Nachricht auch dann an dem Telefonanschluss des Empfängers der SMS-Nachricht angezeigt, wenn für den Telefonanschluss des Absenders der SMS-Nachricht eine Rufnummernunterdrückung eingerichtet ist.

Erkennen, Eingrenzen und Beseitigen von Störungen und Fehlern, Missbrauch

Unitymedia verarbeitet und nutzt (gemäß § 100 TKG) Vertrags- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen und Fehlern an Telekommunikationsanlagen sowie zur Bekämpfung des missbräuchlichen Gebrauchs von Telekommunikationsnetzen und -diensten und (gemäß § 15 Abs. 8 TMG) Vertrags- und Nutzungsdaten zur Bekämpfung der missbräuchlichen Inanspruchnahme von Telemedien.

Bonitätsprüfung und Datenübermittlung an Auskunfteien

Unitymedia erhebt unter Wahrung der Voraussetzungen nach § 29 Abs. 2 BDSG im Zusammenhang mit der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses bei Auskunfteien personenbezogene Daten und verarbeitet diese. Hierzu gehören auch Wahrscheinlichkeitswerte für ein bestimmtes zukünftiges Verhalten, die auf einem Verfahren nach § 28b BDSG beruhen

(Score). Bei der Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte werden unter anderem Anschriftendaten genutzt. Für den Fall, dass Sie Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit dem eingesetzten Scoring-Verfahren erhalten möchten, können Sie sich schriftlich unter Angabe Ihres Namens und der Anschrift an Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg, wenden. Eine von Ihnen unterzeichnete Fotokopie Ihres Personalausweises (alternativ: Reisepass und aktuelle Meldebescheinigung), die zumindest Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum sowie die Gültigkeitsdauer des Ausweisdokuments erkennen lässt, ist beizufügen. Unitymedia ist unter Wahrung der Voraussetzungen nach § 28a BDSG berechtigt, personenbezogene Daten über ausstehende Forderungen gegenüber einem Kunden an Auskunfteien zu übermitteln. Als Kunde erhalten Sie auf Wunsch die Anschriften der jeweiligen Unternehmen.

Übermittlung an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt. Unitymedia ist zur Übermittlung aufgrund Gesetzes oder durch gerichtliche bzw. behördliche Entscheidung verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund Gesetzes zulässig.

Recht auf Auskunft, Kontakt

Sie haben gemäß § 34 BDSG das Recht, über die bei Unitymedia zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten und unentgeltlich Auskunft zu verlangen. Zur Geltendmachung Ihres Auskunftsrechts sowie bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von Unitymedia.

Kunden und Interessenten in Nordrhein-Westfalen:	Kunden und Interessenten in Hessen:	Kunden und Interessenten in Baden-Württemberg:
Post: Unitymedia NRW GmbH Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter)	Post: Unitymedia Hessen GmbH & Co. KG Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter)	Post: Unitymedia BW GmbH Stephan Wrona (Datenschutzbeauftragter)
Postfach 10 13 30, 44713 Bochum E-Mail: datenschutz@unitymedia.de	Postfach 10 25 49, 44725 Bochum E-Mail: datenschutz@unitymedia.de	Postfach 90 01 31, 75090 Pforzheim E-Mail: datenschutz@unitymedia.de

Stand: März 2015

Leistungsbeschreibung Unitymedia Office – ein Business-Produkt von Unitymedia

Ideal für Gewerbetreibende, Freiberufler, Home Offices und kleinere Firmen.
Geschwindigkeitspakete:

	Office Internet 50	Office Internet 150	Office Internet 200
max. Download	5 Mbit/s	150 Mbit/s	200 Mbit/s
max. Upload	50 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s
statische IP-Adressen	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar	1 oder 5 statische IP-Adressen auf Wunsch inkl.

- Internet-Flatrate
- 1 analoge Telefonleitung mit minutenbasierter Abrechnung als Backup inklusive.
- Ein Highspeed-Kabelmodem wird während der gesamten Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt.

Statische IP-Adressen

Sie können sich bei allen Paketen auch statt der statischen IP-Adresse(n) für eine dynamische IP-Adresse entscheiden. Statische IP-Adressen werden nur für die Vertragslaufzeit bereitgestellt. Eine Übertragung nach Vertragsende ist nicht möglich. Sind mehrere statische IP-Adressen vertraglich vereinbart, ist Unitymedia verpflichtet, die Kundenkontaktdaten zur Eintragung an das offizielle Register (RIPE) weiterzuleiten. Besonderheit für Kunden in NRW und Hessen: Werden nachträglich statt einer IP-Adresse mehrere IP-Adressen gewählt, wird aus technischen Gründen immer ein zusammenhängender IP-Adressblock zur Verfügung gestellt, so dass die bisherige einzelne IP-Adresse entfällt. Bei einem Wechsel zu einer anderen Produktoption werden andere IP-Adressen zugewiesen, eine weitere Nutzung der bisherigen IP-Adresse(n) ist nach dem Wechsel nicht mehr möglich. Besonderheit für Kunden in Baden-Württemberg: Bei einem Produktwechsel oder Umzug können sich die statischen IP-Adressen ändern, in diesem Fall ist eine Neuzuweisung notwendig, mehrere IP-Adressen werden nicht zusammenhängend bereitgestellt. Die statischen IP-Adressen können sich auch auf Grund technischer Arbeiten an dem Netz des Kabelnetzbetreibers während der Vertragslaufzeit ändern. Der Kunde wird vor der Umstellung informiert. Für die Zuordnung der statischen IP-Adressen zu Ihrer Hardware (einzelne Systemkomponenten oder Infrastruktur wie z.B. Server) benötigt der Kabelnetzbetreiber deren MAC-Adressen. Jede statische IP-Adresse kann nur jeweils einem der Kundenendgeräte mit eigener MAC-Adresse zugewiesen werden. Außerdem sind die Kontaktdaten des technischen Ansprechpartners des Kunden erforderlich, damit der Kabelnetzbetreiber mögliche Fragen während der Einrichtung schnell und direkt klären kann. Die Beauftragung und Einrichtung der statischen IP-Adressen erfolgt durch den Kunden bis auf Weiteres auf: <http://www.kabelbwbusiness.de/anforderungen-statische-ip.html>

PowerSpot

Im monatlichen Preis sind eine vom Kunden individuell zu gestaltende Landingpage, ein Access-Punkt, 15 Meter LAN-Kabel, Montagematerial sowie ein Power-over-Ethernet-Injektor oder Spannungsteil enthalten. Die Installation des Access-Punkts erfolgt durch einen Installationstechniker. Die Landingpage kann vom Kunden individuell mit Hilfe eines Einrichtungsassistenten erstellt werden. Enthalten auf dieser Landingpage ist sowohl das Logo von Unitymedia als auch ein Bereich, der dem Nutzer den „Absprung“ ins Internet ermöglicht. Diese Seiten sind nicht vom Kunden veränderbar. Hat ein Kunde mehrere Access-Punkte bestellt, so wird die gleiche Landingpage auf all seinen Access-Punkten ausgestrahlt. Erstellt der Kunde keine eigene Landingpage, wird standardmässig eine von Unitymedia zur Verfügung gestellt. Die Authentifizierung des Nutzers erfolgt nach den gesetzlichen Vorgaben und kann ohne vorherige Ankündigung durch Unitymedia geändert werden. Etwaige Kosten für die Registrierung trägt der Nutzer. Verantwortlich für den Inhalt der vom Kunden erstellten Landingpage ist der Kunde selbst. Unitymedia ist offizieller Betreiber des WLAN-Netzes, trägt die Störerhaftung und ermöglicht Nutzern, sich an Netzwerknamen nach den gesetzlichen Bestimmungen anzumelden. Unitymedia behält sich das Recht vor, Netzwerknamen zu ändern, hinzuzufügen, oder zu entfernen, ebenso Volumen- oder Geschwindigkeitsbegrenzungen einzufügen. Die Nutzer des WLAN nutzen die vom Kunden an seinem Internetanschluss bereitgestellte Bandbreite. Eine Unterscheidung des Datenverkehrs findet nicht statt. Voraussetzung dieses Produktes ist ein aktiver Unitymedia Business-Internetanschluss.

Sicherheitspaket

Im monatlichen Preis enthalten sind während der gesamten Vertragslaufzeit 5 Sicherheitspaket-Lizenzen für umfassenden Schutz Ihrer PCs: Anti-Virus, Anti-Spy, Anti-Spam und Firewall (geeignet für Windows Betriebssystem). Das Sicherheitspaket basiert auf der Software Internet-Security der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Die Software wird dem Kunden als Download zur Verfügung gestellt. Eine Kompatibilität der Zugangssoftware mit der Hardware, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Kunden kann nicht gewährleistet werden. Die von dem Kabelnetzbetreiber zur Verfügung gestellte Software und die damit erworbene Lizenz sind für den Schutz von bis zu 5 Einzelplatzrechnern gültig. Die Software ist ausschließlich auf den 5 Rechnern aktiviert, auf denen der Kunde den Aktivierungsschlüssel zuletzt eingegeben hat.

Rahmenbedingungen Office Internet

- Keine entgeltliche Erbringung von Internet- oder Telefondienstleistungen an Dritte gestattet.
- DSL (IP-basierte) EC-Cash Terminals anschließbar – eingeschränkte Eignung für Alarmanlagen – für Notrufsysteme ungeeignet.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate.
- Kein gesonderter Telefonanschluss notwendig / kein Call-by-Call / kein Preselection / keine Portierung von Rufnummernblöcken.
- Unitymedia gewährt dem Kunden nur einen Anschluss je Serviceadresse.

Unitymedia Business Service

- Persönliche und schnell erreichbare Business Hotline (Festnetz-Rufnummer: in NRW und Hessen: 0800 000 99 67, in Baden-Württemberg: 0800 9100 300).
- In der einmaligen Bereitstellungsgebühr enthalten sind die Vor-Ort-Installation durch unsere Service-Techniker, d.h. direkter Anschluss des Highspeed-Modems und des WLAN-Routers, sowie die Aktivierung Ihres Anschlusses. Die Installation von Office Internet erfolgt innerhalb von 7 Werktagen nach Auftragseingang, wenn ein Übergabepunkt und eine rückkanalfähige Hausverteilanlage im Objekt vorhanden sind.
- Verkürzte Entstörzeit (max. 8 Std.) innerhalb des Unitymedia-Kabelnetzes: Eine etwaige Störung der Internetverbindung wird innerhalb von 8 Stunden während der Servicezeit (Mo-Sa von 8.00 bis 20.00 Uhr) ab Störungsmeldung auf der Business Hotline beseitigt. Dies gilt erst ab Aktivierung des Anschlusses und nur, wenn weder höhere Gewalt noch Vandalismus störungsursächlich waren und keine Tiefbauarbeiten zur Schadensbeseitigung erforderlich sind.
- Störungsannahme täglich rund um die Uhr über die Business Hotline: in NRW und Hessen: 0800 000 99 67, in Baden-Württemberg: 0800 9100 300
- Kostenlose Papierrechnung (zusätzlich zur Online-Rechnung)
- Die Gebühr für Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren entfällt.

Erweiterter Leistungsumfang durch den Servicepartner

- (wird vom Kunden unmittelbar an den Servicepartner beauftragt und gemäß Preisliste des Servicepartners abgerechnet)
- Anschluss von LAN-Netzwerken (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker).
 - Einrichtung von WLAN inklusive Anschluss von Endgeräten (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker).

Leistungsbeschreibung Unitymedia Office – ein Business-Produkt von Unitymedia

Ideal für Gewerbetreibende, Freiberufler, Home Offices und kleinere Firmen.

Geschwindigkeitspakete::

	Office Internet & Phone 50	Office Internet & Phone 150	Office Internet & Phone 200	Office Internet & Phone 250
max. Download	50 Mbit/s	150 Mbit/s	200 Mbit/s	250 Mbit/s
max. Upload	5 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s
statische IP-Adressen	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl. 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar	1 oder 5 statische IP-Adressen auf Wunsch inkl.	1 oder 5 statische IP-Adressen auf Wunsch inkl.

- Internet-Flatrate
- Telefonie-Flatrate ins gesamte deutsche Festnetz 3 Leitungen und bis zu 10 Rufnummern (für sog. Anlagenanschlüsse ungeeignet). 3 Sprachkanäle (der FRITZ!Box) können in Kombination von mindestens 2 Anschlussmöglichkeiten für Telefone (ISDN-Mehrgeräteanschluss, DECT, [W]LAN oder Analoganschluss) genutzt werden. Dabei kann es zu Einschränkungen einiger Merkmale kommen.
- Für nur 8,32 Cent/Min. zzgl. MwSt. vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren.

FRITZ!Box

Eine FRITZ!Box wird während der gesamten Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt.

Sofern statische IP-Adressen gewählt werden, ist der Funktionsumfang der FRITZ!Box eingeschränkt. Dies gilt auch für die gleichzeitige Buchung von statischen IP-Adressen und PowerSpot. Funktionen wie WLAN, Firewall, DHCP und NAT sind dann nur über einen kundeneigenen Router mit Ethernet-Schnittstelle abbildbar. Wenn diese Funktionen nach Bereitstellung der statischen IP-Adresse zunächst funktionieren, behält sich Unitymedia vor, sie zu einem späteren Zeitpunkt zu deaktivieren.

Statische IP-Adressen

Sie können sich bei allen Paketen auch statt der statischen IP-Adresse(n) für eine dynamische IP-Adresse entscheiden. Statische IP-Adressen werden nur für die Vertragslaufzeit bereitgestellt. Eine Übertragung nach Vertragsende ist nicht möglich. Sind mehrere statische IP-Adressen vertraglich vereinbart, ist Unitymedia verpflichtet, die Kundenkontaktdaten zur Eintragung an das offizielle Register (RIPE) weiterzuleiten. Besonderheit für Kunden in NRW und Hessen: Werden nachträglich statt einer IP-Adresse mehrere IP-Adressen gewählt, wird aus technischen Gründen immer ein zusammenhängender IP-Adressblock zur Verfügung gestellt, so dass die bisherige einzelne IP-Adresse entfällt. Bei einem Wechsel zu einer anderen Produktoption werden andere IP-Adressen zugewiesen, eine weitere Nutzung der bisherigen IP-Adresse(n) ist nach dem Wechsel nicht mehr möglich. Besonderheit für Kunden in Baden-Württemberg: Bei einem Produktwechsel oder Umzug können sich die statischen IP-Adressen ändern. In diesem Fall ist eine Neuzuweisung notwendig, mehrere IP-Adressen werden nicht zusammenhängend bereitgestellt. Die statischen IP-Adressen können sich auch auf Grund technischer Arbeiten an dem Netz des Kabelnetzbetreibers während der Vertragslaufzeit ändern. Der Kunde wird vor der Umstellung informiert. Für die Zuordnung der statischen IP-Adressen zu Ihrer Hardware (einzelne Systemkomponenten oder Infrastruktur wie z.B. Server) benötigt der Kabelnetzbetreiber deren MAC-Adressen. Jede statische IP-Adresse kann nur jeweils einem der Kundenendgeräte mit eigener MAC-Adresse zugewiesen werden. Außerdem sind die Kontaktdaten des technischen Ansprechpartners des Kunden erforderlich, damit der Kabelnetzbetreiber mögliche Fragen während der Einrichtung schnell und direkt klären kann. Die Beauftragung und Einrichtung der statischen IP-Adressen erfolgt durch den Kunden bis auf Weiteres auf: <http://www.kabelbwbusiness.de/anforderungen-statische-ip.html>

PowerSpot

Im monatlichen Preis sind eine vom Kunden individuell zu gestaltende Landingpage, ein Access-Punkt, 15 Meter LAN-Kabel, Montagematerial sowie ein Power-over-Ethernet-Injektor oder Spannungsteil enthalten. Die Installation des Access-Punktes erfolgt durch einen Installationstechniker. Die Landingpage kann vom Kunden individuell mit Hilfe eines Einrichtungsassistenten erstellt werden. Enthalten auf dieser Landingpage ist sowohl das Logo von Unitymedia, als auch ein Bereich, der dem Nutzer den „Absprung“ ins Internet ermöglicht. Diese Seiten sind nicht vom Kunden veränderbar. Hat ein Kunde mehrere Access-Punkte bestellt, so wird die gleiche Landingpage auf all seinen Access-Punkten ausgestrahlt. Erstellt der Kunde keine eigene Landingpage, wird standardmässig eine von Unitymedia zur Verfügung gestellt. Die Authentifizierung des Nutzers erfolgt nach den gesetzlichen Vorgaben und kann ohne vorherige Ankündigung durch Unitymedia geändert werden. Etwaige Kosten für die Registrierung trägt der Nutzer. Verantwortlich für den Inhalt der vom Kunden erstellten Landingpage ist der Kunde selbst. Unitymedia ist offizieller Betreiber des WLAN-Netzes,

trägt die Störerhaftung und ermöglicht Nutzern, sich an Netzwerknamen nach den gesetzlichen Bestimmungen anzumelden. Unitymedia behält sich das Recht vor, Netzwerknamen zu ändern, hinzuzufügen oder zu entfernen, ebenso Volumen- oder Geschwindigkeitsbegrenzungen einzufügen. Die Nutzer des WLAN nutzen die vom Kunden an seinem Internetanschluss bereitgestellte Bandbreite. Eine Unterscheidung des Datenverkehrs findet nicht statt. Voraussetzung dieses Produktes ist ein aktiver Unitymedia Business-Internetanschluss.

Sicherheitspaket

Im monatlichen Preis enthalten sind während der gesamten Vertragslaufzeit 5 Sicherheitspaket-Lizenzen für umfassenden Schutz Ihrer PCs: Anti-Virus, Anti-Spy, Anti-Spam und Firewall (geeignet für Windows Betriebssystem). Das Sicherheitspaket basiert auf der Software Internet-Security der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Die Software wird dem Kunden als Download zur Verfügung gestellt. Eine Kompatibilität der Zugangssoftware mit der Hardware, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Kunden kann nicht gewährleistet werden. Die von dem Kabelnetzbetreiber zur Verfügung gestellte Software und die damit erworbene Lizenz sind für den Schutz von bis zu 5 Einzelplatzrechnern gültig. Die Software ist ausschließlich auf den 5 Rechnern aktiviert, auf denen der Kunde den Aktivierungsschlüssel zuletzt eingegeben hat.

Rahmenbedingungen Unitymedia Office Internet & Phone

- Keine entgeltliche Erbringung von Internet- oder Telefondienstleistungen an Dritte gestattet.
- DSL (IP-basierte) EC-Cash Terminals anschließbar – eingeschränkte Eignung für Alarmanlagen – für Notrufsysteme ungeeignet.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate.
- Kein gesonderter Telefonanschluss notwendig / kein Call-by-Call / kein Preselection / keine Portierung von Rufnummernblöcken.
- Unitymedia gewährt dem Kunden nur einen Anschluss je Serviceadresse.

Unitymedia Business Service

- Persönliche und schnell erreichbare Business Hotline (Festnetz-Rufnummer: in NRW und Hessen: 0800 000 99 67, in Baden-Württemberg: 0800 9100 300).
- In der einmaligen Bereitstellungsgebühr enthalten sind die Vor-Ort-Installation durch unsere Service-Techniker, d.h. direkter Anschluss der Telefone/Anrufbeantworter (analog/ISDN) an die FRITZ!Box und die Einrichtung schnurgebundener Telefone an der FRITZ!Box, sowie die Aktivierung Ihres Anschlusses. Die Installation von Office Internet & Phone erfolgt innerhalb von 7 Werktagen nach Auftragseingang, wenn ein Übergabepunkt und eine rückkanalfähige Hausverteilanlage im Objekt vorhanden sind.
- Verkürzte Entstörzeit (max. 8 Std.) innerhalb des Unitymedia-Kabelnetzes: Eine etwaige Störung der Telefon- und/oder Internetverbindung wird innerhalb von 8 Stunden während der Servicezeit (Mo-Sa von 8.00 bis 20.00 Uhr) ab Störungsmeldung auf der Business Hotline beseitigt. Dies gilt erst ab Aktivierung des Anschlusses und nur, wenn weder höhere Gewalt noch Vandalismus störungsursächlich waren und keine Tiefbauarbeiten zur Schadensbeseitigung erforderlich sind.
- Störungsannahme täglich rund um die Uhr über die Business Hotline: in NRW und Hessen: 0800 000 99 67, in Baden-Württemberg: 0800 9100 300
- Kostenlose Papierrechnung (zusätzlich zur Online-Rechnung). Im Rahmen der Flatrate abgerechnete Telefonverbindungen werden in einem ggf. beantragten Einzelverbindungsanweis nicht separat aufgeführt.
- Die Gebühr für Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren entfällt.

Erweiterter Leistungsumfang durch den Servicepartner

(wird vom Kunden unmittelbar an den Servicepartner beauftragt und gem. Preisliste des Servicepartners abgerechnet.) Leistungen sind z.B.

- Anschluss/Programmierung von ISDN-Telefonanlagen (Mehrgeräteanschluss).
- Anmelden von DECT Telefonen an der FRITZ!Box.
- Anschluss von LAN-Netzwerken (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker).
- Einrichtung von WLAN inklusive Anschluss von Endgeräten (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker).

